|  |  |
| --- | --- |
| [www.site4all.ru](http://www.site4all.ru)mail@site4all.ru | Привлечение клиентов через Интернет Создание и продвижение сайтов  |
|  | (3452) 68-01-99  |

****

|  |
| --- |
| Общая информация |

|  |  |
| --- | --- |
| Название вашей компании |  |
| Адрес сайта (если есть) |  |
| Контактная информация (ФИО, должность, телефон, e-mail) |  |
| Сфера деятельности компании |  |
| Какой продукт вы предлагаете, его основные характеристики |  |
| Ваши основные конкурентные преимущества |  |
| География ваших продаж |  |
| Откуда вы узнали о нас? |  |

|  |
| --- |
| Цели и задачи |

|  |  |
| --- | --- |
| Какие задачи вы ставите перед сайтом |  |
| *Например, увеличение трафика, улучшение конверсии, повышение вовлеченности, обеспечение защиты данных, улучшение мобильной совместимости* |
| Какие маркетинговые и имиджевые цели стоят перед проектом? |  |
| *Например, увеличение узнаваемости бренда, привлечение новых клиентов, увеличение продаж, расширение аудитории* |
| Опишите проблемы существующего сайта, которые требуют решения |  |
| Перечислите сайты ваших конкурентов |  |
| Предполагаемый бюджет и срок разработки сайта |  |

|  |
| --- |
| Целевая аудитория |

|  |  |
| --- | --- |
| На физических или юридических лиц должен быть рассчитан сайт? |  |
| Пол, возраст |  |
| Социальный статус, уровень дохода |  |
| Стиль жизни |  |
| Портрет пользователя |  |
| *Например, страхи, боли, надежды пользователя* |
| Какие целевые действия вы желаете, чтобы посетители совершали на сайте  |  |
| *Например, заполнение формы обратной связи, заявка, вопрос, звонок* |

|  |
| --- |
| Структура и функционал |

|  |  |
| --- | --- |
| Примерная структура вашего сайта (какие разделы будут на сайте?) |  |
| *Например, «О компании», «Партнеры», «Наша продукция»* |
| Перечислите основные сервисы сайта |  |
| *Например, Эквайринг, интеграция с 1С, интеграция с сервисами доставки, SMS-рассылка* |
| Оцените периодичность обновления информации на сайте  |  |
| **Версии сайта** |
| * Предполагается ли публикация иностранных версий сайта? Если да, то каких?
 |  |
| * Предполагается ли создание нескольких версий сайта для разных городов? Если да, то каких??
 |  |
| Каковы существующие ограничения в разработке сайта? |  |
| *Например, система администрирования, требования к безопасности, нагрузка и пр.* |
| Требуется ли интеграция сайта с CRM системой, если да, то с какой? |  |
| Требуется ли разграничение прав пользователей в системе управления сайтом? |  |
| Есть ли специфические требования к сайту со стороны законодательства?  |  |
| *Например, версия сайта для слабовидящих, размещение определенного контента.* |

|  |
| --- |
| Для сайтов с каталогом/магазинов |

|  |  |
| --- | --- |
| Сколько товарных позиций в каталоге (примерное количество) |  |
| Требуется ли интеграция сайта с 1С или иными информационными базами? Текущее состояние 1С – наполнена ли информация о товарах (фото, свойства, категории и т.д.)? |  |
| **Личный кабинет** |
| * Каковы существующие ограничения в разработке сайта (система администрирования, требования к безопасности, нагрузка и пр.)?
 |  |
| *Например, система администрирования, требования к безопасности, нагрузка и пр.* |
| * Планируете ли вы реализовывать программу лояльности на сайте? Скидки и бонусы для постоянных покупателей? Промокоды?
 |  |
| * Планируется ли реализация документооборота с клиентами на сайте
 |  |
| *Например, формирование документов по шаблону, возможность скачать счет/акт/договор* |
| Складской учет: со скольких складов вы осуществляете отгрузку, планируется ли учет остатков по каждому складу? |  |
| Группы покупателей: планируется ли создавать разные категории покупателей и разные оптовые цены? |  |
| Планируется ли оплата товара на сайте? Если да, какой планируется эквайринг? |  |
| Планируется ли доставка транспортной компанией, расчет стоимости доставки на сайте? Если да, то какой? |  |

|  |
| --- |
| Для сайтов с каталогом/магазинов |

|  |  |
| --- | --- |
| Есть ли логотип?Если есть – вышлите пожалуйста, желательно в формате cdr либо svg |  |
| Есть ли у вас фирменный стиль?Если есть, какая цветовая гамма, шрифты в нем используются?  |  |
| Есть ли у вас рекламная продукция, на стилистику которой можно опираться в дизайне и наполнении сайта?Если есть, желательно приложить к анкете. |  |
| *Например, буклеты, рекламные модули и т.д.)* |
| Есть ли у вас слоган, должен ли он использоваться на сайте? |  |
| Опишите несколькими словами ваш сайт, каким он должен быть по настроению? |  |
| Перечислите сайты, дизайн которых вам нравится  |  |
| *Например, это могут быть как сайты ваших конкурентов, так и любые другие сайты* |
| Перечислите сайты, дизайн которых вам не нравится  |  |
| *Например, это могут быть как сайты ваших конкурентов, так и любые другие сайты* |
| Сайт должен быть насыщен графикой, декоративными элементами или вы предпочитаете «легкий» дизайн, минимализм?  |  |
| Прочие пожелания по дизайну |  |

|  |
| --- |
| Продвижение сайта |

|  |  |
| --- | --- |
| Какие работы по интернет-маркетингу вам требуются? |  |
| Обозначьте географию продвижения сайта |  |